



## **Privacy- en Informatiebeveiligingsdocumenten – Nestje van Bessa**

English translation included below

Nestje van Bessa, gevestigd te Zoetermeer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

Nestje van Bessa  
Jacobus Bellamyhove 39  
2717 WS Zoetermeer  
Telefoon: +31 6 38663656  
E-mail: [info@nestjevanbessa.nl](mailto:info@nestjevanbessa.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Nestje van Bessa verwerkt persoonsgegevens van cliënten, (zorg)ouders en contactpersonen doordat zij gebruikmaken van onze dienstverlening en/of deze gegevens zelf aan ons verstrekken.

Wij verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum (indien relevant voor de zorgverlening)
- Gegevens over zwangerschap, bevalling en kraamperiode voor zover noodzakelijk
- Overige persoonsgegevens die actief worden verstrekt, bijvoorbeeld via e-mail, intake of zorgdossier



## **Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens**

Voor het verlenen van kraamzorg verwerkt Nestje van Bessa **bijzondere persoonsgegevens**, namelijk **medische gegevens**, voor zover dit noodzakelijk is voor goede, veilige en verantwoorde zorg.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt:

- in het kader van zorgverlening
- volgens geldende wet- en regelgeving
- conform de eisen van **AVG, Wkkgz en KCKZ/KIWA**

Nestje van Bessa verwerkt **geen burgerservicenummer (BSN)**, tenzij dit wettelijk verplicht is.

## **Doel en grondslag van de verwerking**

Nestje van Bessa verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verlenen van kraamzorg en aanverwante diensten
- Het onderhouden van contact met cliënten en/of tussenbedrijven
- Het opstellen en bijhouden van zorgdossiers
- Het afhandelen van administratieve verplichtingen
- Facturatie en financiële administratie
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

De verwerking vindt plaats op basis van:

- uitvoering van een overeenkomst
- wettelijke verplichting



- vitale belangen

**Delen met derden:**

Uitsluitend met tussenbedrijven en instanties indien noodzakelijk, met verwerkersovereenkomst in opdracht van Nestje van Bessa.

Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden

**Bewaartermijnen:**

- Zorgdossiers: 15 jaar (conform WGBO)
- Administratie: 7 jaar (fiscale bewaarplicht) - Contactgegevens  
zonder zorgrelatie: 2 jaar

**Cookies:**

Nestje van Bessa gebruikt uitsluitend functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website. Er worden geen tracking- of marketingcookies gebruikt.

**Rechten:**

Inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en dataportabiliteit via [info@nestjevanbessa.nl](mailto:info@nestjevanbessa.nl).

**Beveiliging:**

Nestje van Bessa neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

Heeft u het vermoeden dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn? Neem dan contact op via [info@nestjevanbessa.nl](mailto:info@nestjevanbessa.nl).



## **INFORMATIEBEVEILIGINGSBELEID**

Nestje van Bessa gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens.

- Beveiligde digitale systemen
- Beperkte toegang tot dossiers
- Regelmatige updates en wachtwoordbeheer

## **MELDPROCEDURE DATALEKKEN**

Bij een (vermoedelijk) datalek:

1. Direct vaststellen en beperken
2. Vastleggen in datalekregister
3. Melden bij Autoriteit Persoonsgegevens indien nodig
4. Betrokkenen informeren indien vereist

## **PRIVACYREGLEMENT CLIËNTEN**

- Cliëntgegevens worden vertrouwelijk behandeld.
- Inzage is mogelijk op verzoek.
- Gegevens worden niet zonder toestemming gedeeld, tenzij wettelijk verplicht.



## **Privacy and Information Security Documents – Nestje van Bessa**

Nestje van Bessa, established in Zoetermeer, is responsible for the processing of personal data as described in this privacy statement.

### **Contact details:**

Nestje van Bessa

Jacobus Bellamyhove 39

2717 WS Zoetermeer

Telephone: +31 6 38663656

E-mail: [info@nestjevanbessa.nl](mailto:info@nestjevanbessa.nl)

### **Personal data we process**

Nestje van Bessa processes personal data of clients, (care) parents and contact persons because they use our services and/or because they provide this data to us themselves.

We process, among others, the following personal data:

- First and last name
- Address details
- Telephone number
- E-mail address
- Date of birth (where relevant for care provision)
- Information regarding pregnancy, childbirth and the postnatal period, insofar as necessary
- Other personal data actively provided, for example via e-mail, intake or care records



## **Special and sensitive personal data**

For the provision of maternity care, Nestje van Bessa processes special categories of personal data, namely medical data, insofar as this is necessary to provide good, safe and responsible care.

These data are processed exclusively:

- in the context of care provision
- in accordance with applicable laws and regulations
- in compliance with the requirements of the GDPR, Wkkgz and KCKZ/KIWA
- Nestje van Bessa does not process citizen service numbers (BSN), unless legally required.
- Purpose and legal basis of processing

Nestje van Bessa processes personal data for the following purposes:

- Providing maternity care and related services
- Maintaining contact with clients and/or intermediary organisations
- Creating and maintaining care records
- Handling administrative obligations
- Invoicing and financial administration
- Complying with legal obligations

Processing is based on:

1. performance of an agreement
2. legal obligation
3. vital interests



### **Sharing personal data with third parties**

Personal data are shared exclusively with intermediary organisations and authorities where necessary, under a data processing agreement acting on behalf of Nestje van Bessa.

Personal data are never sold to third parties.

### **Retention periods**

- Care records: 15 years (in accordance with the Medical Treatment Contracts Act – WGBO)
- Administrative records: 7 years (tax retention obligation)
- Contact details without a care relationship: 2 years

### **Cookies**

Nestje van Bessa uses only functional cookies that are necessary for the proper functioning of the website.

No tracking or marketing cookies are used.

### **Rights of data subjects**

You have the right to access, correct or delete your personal data, to object to processing and to data portability.

Requests can be submitted via: [info@nestjevanbessa.nl](mailto:info@nestjevanbessa.nl)

### **Data security**

Nestje van Bessa takes appropriate technical and organisational measures to protect personal data against loss, misuse, unauthorised access or unlawful processing.

If you believe that your data are not properly secured, please contact us via [info@nestjevanbessa.nl](mailto:info@nestjevanbessa.nl)



## **INFORMATION SECURITY POLICY**

Nestje van Bessa handles personal data with care and confidentiality.

- Secure digital systems
- Restricted access to care records
- Regular updates and password management

## **DATA BREACH REPORTING PROCEDURE**

1. In the event of a (suspected) data breach:
2. Immediately identify and contain the breach
3. Record the incident in the data breach register
4. Report to the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) if required
5. Inform affected individuals where necessary

## **CLIENT PRIVACY REGULATIONS**

- Client data are treated confidentially.
- Access to personal data is possible upon request.
- Personal data are not shared without consent, unless legally required.